



PRESSEMAPPE

tap-presse.de | tap-presse.at | tap-presse.ch

MIT OFFENEN ARMEN

*Alles was Sie
sich wünschen*

TAP

TAP PORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER 



Inhalt

<u>Firmenporträt</u>	3
<u>Zahlen, Daten und Fakten</u>	4
<u>Flotte</u>	5
<u>Bestuhlung</u>	5
<u>Streckennetz</u>	6
<u>Besondere Leistungen</u>	8
<u>Geschichte im Überblick</u>	9
<u>Entwicklung des Passagieraufkommens</u>	11
<u>Hilfreiche Links</u>	12



TAP Portugal – voller Geschichte der Zukunft entgegen

TAP Portugal ist die führende portugiesische Airline. Über das Drehkreuz Lissabon fliegt die Fluglinie zu 84 Destinationen in 34 Ländern. Neben vielen Verbindungen innerhalb Portugals führt TAP Portugal Flüge zu 53 europäischen Destinationen, zu 17 in Nord- und Südamerika und zu 15 Zielen auf dem afrikanischen Kontinent durch. Allein nach Brasilien fliegt TAP Portugal von Lissabon derzeit bis zu 67-mal wöchentlich – somit unterhält die portugiesische Airline das dichteste Netz an Flugverbindungen von Europa in das südamerikanische Land.

Von Deutschland, Österreich und aus der Schweiz fliegt TAP Portugal mehrmals täglich nonstop nach Lissabon oder Porto. Frankfurt, München, Stuttgart (ab Juni), Düsseldorf, Hamburg, Berlin, Köln/Bonn (ab Juli) sowie Wien, Genf und Zürich sind die Abflughäfen von TAP Portugal in den drei Ländern.

Die 1945 unter dem Namen „Transportes Aéreos Portugueses“ gegründete Luftverkehrsgesellschaft ist seit März 2005 Mitglied der Star Alliance, des weltweit größten Netzwerks von Fluggesellschaften. Davon profitieren auch die Teilnehmer des ambitionierten Vielfliegerprogramms „Victoria“, die nicht nur bei TAP Portugal, sondern auch bei allen anderen Star Alliance-Mitgliedern Meilen sammeln und einlösen können. 2015 wurde TAP Portugal durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert.

Die moderne Flotte von TAP Portugal besteht aus 80 komfortablen und leisen Kurz-, Mittel- und Langstreckenmaschinen (überwiegend von Airbus), die in einem firmeneigenen Technologiezentrum der TAP Maintenance & Engineering am Drehkreuz Lissabon, in Rio de Janeiro oder Porto Alegre regelmäßig gewartet werden.

Seit dem 27. März 2016 bietet TAP Portugal unter dem Namen TAP Express im Stundentakt Flüge zwischen Lissabon und Porto sowie weitere regionale Verbindungen an. Das Durchschnittsalter der dafür im Einsatz befindlichen acht Maschinen vom Typ ATR 72 sowie neun Embraer 190 beträgt zwei Jahre.

Wer mit TAP Portugal fliegt, reist komfortabel. Dazu gehören bequemes Online- und Mobile-Check-In, komfortable Lounges am Flughafen, die abwechslungsreiche Bordverpflegung, das preisgekrönte, moderne Bordmagazin „Up“ und andere Unterhaltungsangebote, aber auch der individuelle Betreuungsservice am Flughafen Lissabon für Passagiere, die wenig Erfahrung mit Flugreisen haben (gegen Gebühr).

Besonderen Wert legt TAP Portugal auf die Nachhaltigkeit ihres Handelns. Daher setzte sie als erste Fluggesellschaft weltweit das Emissionsausgleichsprogramm der IATA um und wurde dafür 2010 von der UNESCO mit dem „Planet Erde“-Preis geehrt. Bei der Online-Buchung können sich die Passagiere freiwillig entscheiden, ob sie sich an dem Programm zum Ausgleich der Treibhausemissionen ihrer Flugreise beteiligen. Der gespendete Betrag wird in vollem Umfang in das ökologische Waldprojekt „Florestal Santa Maria“ in Brasilien investiert.





Zahlen, Daten und Fakten

Name	TAP Portugal
Gründung	14. März 1945 als Unternehmen des Öffentlichen Dienstes
Name bei der Gründung	TAP – Transportes Aéreos Portugueses
Name 1975–2005	TAP Air Portugal
Name seit März 2005	TAP Portugal
CEO	Fernando Pinto
Angestellte TAP S.A.	7.393
Hauptsitz	Lissabon (Portugal)
Drehkreuz	Lissabon (Portugal)
Luftfahrtbündnis	Mitglied der Star Alliance seit dem 14. März 2005
Vielfliegerprogramm	Victoria – tapvictoria.com
Bord Magazin	UP – upmagazine-tap.com
Passagiere 2016	11,7 Millionen
Flugzeugwartung	in Lissabon, Rio de Janeiro, Porto Alegre
Jahresabschlussbericht	www.tapportugal.com/Info/en/about-tap/tap-group/annual-reports



Flotte

Flotte Die Flotte von TAP Portugal besteht größtenteils aus Flugzeugen von Airbus und wird beständig erneuert. Derzeit umfasst die Flotte insgesamt 80 Maschinen, die sich aus folgenden Flugzeugtypen zusammensetzt:
4 x A340, 16 x A330, 3 x A321, 19 x A320, 21 x A319
sowie 8 Maschinen vom Typ ATR 72 und 9 Embraer 190 des Tochterunternehmens TAP Express, welche für regionale Flugverbindungen im Einsatz sind.
Die ersten von 14 Flugzeugen der neuen Baureihe Airbus A330neo werden voraussichtlich Ende 2017 an TAP Portugal ausgeliefert. Sie werden die ersten sein, die mit den neuen „Airspace by Airbus“-Kabinen ausgerüstet sind.

Wartung TAP Maintenance & Engineering in Lissabon, Rio de Janeiro und Porto Alegre

Streckennetz

Schwerpunkte Portugal (Festland, Inseln), Nord- und Südamerika sowie Afrika

Wöchentlich mehr als 2500 Flüge zu 84 Zielen in 34 Ländern

Deutschland–Lissabon Berlin Tegel: einmal täglich
Düsseldorf: einmal täglich
Hamburg: zweimal täglich
Frankfurt: bis zu viermal täglich
München: bis zu dreimal täglich
Stuttgart: zweimal täglich (ab 10.06.)
Köln/Bonn: zweimal täglich (ab 15.07.)

Österreich–Lissabon Wien: zweimal täglich

Schweiz–Lissabon Genf: bis zu dreimal täglich
Zürich: bis zu dreimal täglich

Schweiz–Porto Genf: bis zu zweimal täglich
Zürich: bis zu zweimal täglich





Portugal	Lissabon, Porto und Faro Madeira (Funchal und Porto Santo) Azoren (Ponta Delgada und Terceira)
Spanien	Las Palmas (ab 10.06.), Madrid, Malaga, Sevilla, und sechs weitere Ziele

AFRIKA

Algerien	Algier
Angola	Luanda
Elfenbeinküste	Abidjan (ab 17.07.)
Ghana	Accra
Guinea-Bissau	Bissau
Kapverden	Boa Vista, Praia, Sal, São Vicente
Marokko	Casablanca, Marrakesch, Tanger
Mosambik	Maputo
São Tomé e Príncipe	São Tomé
Senegal	Dakar

AMERIKA

Brasilien	Belém, Belo Horizonte, Brasília, Fortaleza, Manaus, Natal, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador und São Paulo
Kanada	Toronto (ab 10.06.)
USA	Boston, Miami, New York (JFK), New York (EWR)
Venezuela	Caracas



Besondere Leistungen

Im Flugpreis inklusive:

- **Bom Dia Lisboa:** Bei flugplanbedingter Übernachtung auf einem Langstreckenflug* übernimmt TAP Portugal auf dem Hin- oder Rückflug die Kosten für eine Hotel-übernachtung inklusive Frühstück.** Die Unterbringung erfolgt in verkehrsgünstig gelegenen Hotels, sodass die Passagiere die Möglichkeit haben, einen entspannten Abend in Lissabon zu verbringen.
- **Stopover-Programm:** Alle Passagiere, die einen Langstreckenflug zwischen Europa und Afrika, Nord- oder Südamerika über flytap.com mit TAP Portugal buchen, können ihre Reise für ein bis drei Tage unterbrechen. Das Programm ermöglicht es Besuchern, nach ihrer Ankunft in Lissabon oder Porto bis zu drei Tage lang das Land zu sehr günstigen Konditionen kennenzulernen.
- **Zubringerflüge** innerhalb Deutschlands und Österreichs
- **Check-In:** Mit oder ohne Gepäck ab 36 Stunden vor Abflug:
 - mobil oder auf flytap.com
 - am Vorabend für den frühen Flug am Check-In Schalter (nur ab MUC)
 - Automatischer Check-In
24 Stunden vor dem Abflug bis zur Schließung der Check-In-Schalter.
Spezielle Informationen in der Buchung erforderlich.Die Gepäckabgabe erfolgt an den Drop-Off Schaltern.
- **Gepäckbeförderung*****
- **Handgepäck** bis 8 kg auf allen TAP-Flügen (max. 6 kg auf allen TAP Express Flügen)
- **Bordverpflegung und Getränke**
- **Zeitungen und Zeitschriften in digitaler Form**
- **Sitzplatzreservierung*****
- **Meilen** sammeln auf allen Flügen, Einlösung der Meilen für Freiflüge oder Upgrades bei allen Fluggesellschaften der Star Alliance

* In Economy Class ist Bom Dia Lisboa für Reisen nach São Tomé e Príncipe, Marokko und Guinea-Bissau, ausgenommen. Bedingung ist ein Returnticket.

** auf Voranmeldung

*** im discount Tarif nur gegen Gebühr möglich



Gegen Gebühr:

- **Rail&Fly** bequem mit dem Zug zum Flug** – innerhalb Deutschlands und bis/ab Amsterdam sowie Zürich
- **Personalised Assistance** am Flughafen Lissabon**

** auf Voranmeldung



Geschichte im Überblick

- | | |
|------------|--|
| 1945 | TAP Portugal wird als Transportes Aéreos Portugueses gegründet |
| 19.09.1946 | Eröffnung der ersten kommerziellen Fluglinie Lissabon-Madrid |
| 31.12.1946 | Die „Linha Aérea Imperial“ wird eingeweiht. Sie führt von Lissabon über Luanda nach Lourenço Marques, heute Maputo (Mosambik). Für den 24.540 Kilometer langen Hin- und Rückflug werden 15 Tage benötigt |
| 1948 | Beitritt zum Airline-Dachverband IATA |
| 1953 | Privatisierung |
| 1955 | Kauf des ersten viermotorigen Langstreckenflugzeugs |
| 1962 | Die ersten Düsenjets der TAP gehen in Betrieb |
| 1963 | Eröffnung der Strecken von Lissabon nach Frankfurt und nach München |
| 1970 | Der französische Star-Couturier Louis Féraud entwirft die neue Dienstkleidung |
| 1972 | Die ersten Großraumflugzeuge werden in Dienst gestellt |
| 1975 | Ein Jahr nach der friedlichen Nelkenrevolution wird die Fluggesellschaft verstaatlicht und in TAP Air Portugal umbenannt |
| 1978 | Auszeichnung für die hohe Qualität der Flugzeugwartung |
| 1982 | Papst Johannes Paul II reist zum ersten Mal nach Portugal – an Bord einer Maschine der TAP Air Portugal |
| 1984 | Einführung der Navigator Class (Business Class) |
| 1989 | Die ersten Airbus-Maschinen werden in die Flotte integriert |
| 1993 | Einführung des elektronischen Ticketing |
| 2003 | Einführung des neuen Vielfliegerprogramms VICTORIA |
| 2005 | TAP Portugal wird 60
Einführung des neuen Corporate Image
Beitritt zur Star Alliance und Umbenennung in TAP Portugal |
| 2006 | Übernahme der regionalen Fluggesellschaft Portugália |



- 2009/2010** Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“
- 2011/2012** Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“ sowie als „Weltweit führende Airline nach Afrika“
- 2013** Auszeichnung vom Flughafen Wien als „Best Performing New Airline 2012“
Business Destinations Travel Award in der Kategorie „Beste Business Class für Südamerika-Flüge“
Global Traveller Tested Awards „Beste Fluggesellschaft in Europa“ im dritten Jahr in Folge
- 2014** Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“ sowie als „Weltweit führende Airline nach Afrika“
- 2015** 70-jähriges Firmenjubiläum
TAP Portugal wurde durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert.
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“, sowie für UP, als „Europas führendes Bordmagazin“
- 2016** Einführung der Marke TAP Express
Einführung einer komplett neuen Tarifstruktur
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“, sowie für UP, als „Europas führendes Bordmagazin“



Europe's Leading
Airline to South
America



Europe's Leading
Airline to Africa



Europe's Leading
Inflight Magazine



TAP PORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER



Entwicklung des Passagieraufkommens auf dem gesamten Netzwerk

1970	Erstmals 1 Million Passagiere befördert
1984	Über 2 Millionen Passagiere befördert
1990	Überschreitung der 3 Millionen Passagiermarke
2007	Mehr als 7,93 Millionen Passagiere befördert
2008	Über 8,7 Millionen Passagiere befördert
2009	Über 8,44 Millionen Passagiere befördert
2010	9,087 Millionen Passagiere befördert
2011	9,75 Millionen Passagiere befördert
2012	10,19 Millionen Passagiere befördert
2013	10,7 Millionen Passagiere befördert
2014	11,4 Millionen Passagiere befördert
2015	11,4 Millionen Passagiere befördert
2016	11,7 Millionen Passagiere befördert



Webseiten

Presse	tap-presse.de tap-presse.at tap-presse.ch
Extranet für Reisebüros	tapagents.com
TAP-Portugal-Online-Portal	flytap.com
Vielfliegerprogramm	tapvictoria.com
Institutionelle Webseite	tapportugal.com
Maintenance & Engineering	tapme.pt
Fracht/Cargo	tapcargo.com
Bordmagazin UP	upmagazine-tap.com
Star Alliance	staralliance.com

Frankfurt/München, Februar 2017

Für weitere Presseinformationen:

Pura Communications
Arnulfstr. 199
80634 München
Tel. +49-89-15 79 13 13
Fax +49-89-15 79 13 21
info@puracomm.eu
puracomm.eu

