



## Neue Struktur bei TAP Air Portugal in Zürich

Die TAP Air Portugal in Zürich lagert sein Helpdesk aus

Im Rahmen von Umstrukturierungsmaßnahmen wurde das Helpdesk für Reiseveranstalter und Agenturen, das bislang bei TAP Air Portugal in Zürich angesiedelt war, in die Zentrale nach Lissabon ausgelagert.

Die Ausgliederung des Helpdesks soll strukturell dazu beitragen, den Servicebereich der Airline weiterhin zu optimieren. Das Distrikt Sales Management für den deutschsprachigen Raum sowie die Administration operieren am Standort in Zürich wie gewohnt.

Das Helpdesk kann künftig über folgende Emailadresse erreicht werden:  
[helpdeskb2bswitzerland@tap.pt](mailto:helpdeskb2bswitzerland@tap.pt)

Die Abwicklung von Gruppenreisen wird künftig vom TAP Büro in Frankfurt übernommen.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.tap-presse.de>;  
<http://www.tap-presse.at>; <http://www.tap-presse.ch>

*TAP Air Portugal ist die marktführende portugiesische Airline und bietet ihren Kunden seit 2005 als Mitglied von Star Alliance, der größten internationalen Vereinigung von Fluggesellschaften, Verbindungen in alle Welt an. Das 1945 gegründete Unternehmen beging am 14. März 2015 sein siebzigjähriges Jubiläum und wurde 2015 durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert. Über das Drehkreuz Lissabon eröffnet TAP Air Portugal aus ganz Europa Verbindungen zu den wichtigsten Zielen in Afrika, Nord- und Lateinamerika, wobei TAP Air Portugal als führender Airline für Verbindungen nach Brasilien eine besondere Bedeutung zukommt. Das Streckennetz von TAP Air Portugal umfasst 87 Destinationen in 34 Ländern. Mit 80 Flugzeugen, hauptsächlich von Airbus, finden wöchentlich mehr als 2500 Flüge statt. Von Deutschland und Österreich bietet die portugiesische Fluggesellschaft Nonstop-Flüge zum Drehkreuz Lissabon ab Frankfurt, München, Hamburg, Düsseldorf, Köln, Berlin, Stuttgart und Wien. Aus der Schweiz starten Nonstop-Flüge von Zürich und Genf nach Lissabon und Porto. TAP Air Portugal wurde bereits achtmal mit dem World Travel Award als führende Fluggesellschaft nach Lateinamerika und sechsmal auch als führende Fluggesellschaft nach Afrika gewürdigt und ausgezeichnet. Für sein ambitioniertes CO2-Ausgleichsprogramm, das TAP Air Portugal als erste Airline der Welt in Zusammenarbeit mit der IATA umsetzte, erhielt das Unternehmen den von der UNESCO und der International Union of Geological Sciences verliehenen „Planet Earth Award 2010“ in der Kategorie „Innovativstes nachhaltiges Produkt“.*

München/Frankfurt, 25. September 18



Für weitere Presseinformationen:  
Pura Communications

COMUNICADO DE IMPRENSA  
PRESS RELEASE  
**PRESSEMITTEILUNG**



Arnulfstr. 199  
80634 München  
Tel. +49(0)89 15 79 13-13  
Fax +49(0)89 15 79 13-21  
Mobil +49(0)177 2 35 24 29  
[lina.leite@puracomm.eu](mailto:lina.leite@puracomm.eu)  
[www.puracomm.eu](http://www.puracomm.eu)