

Frankfurt, 30. April 2015

+++ UPDATE zum angekündigten Streik 01. - 10. Mai 2015 +++

Gestrichene Flüge

Inzwischen wurde eine Liste der definitiv gestrichenen Flüge veröffentlicht (siehe unten).

Folgende aktualisierte Regelungen gelten für Umbuchungen und Stornierungen:

Umbuchung

TAP Portugal bietet allen betroffenen Passagieren mit gebuchten TAP Flügen an den Streiktagen eine einmalige kostenfreie Umbuchung zu folgenden Bedingungen:

- Umbuchungen können in jede Buchungsklasse innerhalb der gleichen Beförderungsklasse (Business / Economy) vorgenommen werden.
- Umbuchungen sind möglich auf Flüge innerhalb der Gültigkeit des Tickets (1 Jahr nach Flugscheinausstellung)
- Umbuchungen vor Flugstreichung: nur gestattet auf von TAP Portugal durchgeführten Flügen und TAP Portugal Codeshare Flügen
- Umbuchungen nach Flugstreichung: gestattet auf von TAP Portugal durchgeführte Flüge, TAP Codeshare Flüge und zusätzlich Flüge aller Star Alliance Partner

Stornierungen

Die Rückerstattung eines TAP Portugal Flugtickets mit TAP Flügen ist zu folgenden Konditionen gestattet:

- vor Flugstreichung: laut Tarifbedingungen, oder Ticketumschreibung in einen Gutschein über den Flugpreis
- nach Flugstreichung: kostenlose Erstattung

Passagiere mit einem Ticket von anderen Airlines für von TAP Portugal durchgeführte Flüge werden gebeten, sich direkt an die entsprechende Fluggesellschaft zu wenden.

Notflugplan

Weiterhin werden eine Anzahl garantierter Flüge durchgeführt. Die Liste dazu finde sie unter www.flytap.com

Aktuell gehen wir davon aus, dass derzeit noch offene Flüge wie geplant durchgeführt werden. Allerdings kann es auch hier noch zu kurzfristigen Änderungen kommen.

Contact Center:

Deutschland – 01806 000 341 / Österreich – 0810 810 807 / Schweiz – 044 800 9652

www.flytap.com

Erreichbarkeit von Call Center und Agency Helpdesk am Wochenende

Für alle Passagiere ist unser **Call Center** wie folgt besetzt:
Freitag, 01. Mai 2015 ab 05.00 Uhr bis Montag, 04. Mai 2015 01:00 Uhr
Telefon aus Deutschland: 01806 000341
Telefon aus Österreich: 0810 810 807

Für alle Reisebüros hat unser **Agency Helpdesk** eine Notbesetzung wie folgt:
Samstag, 02. Mai 2015: 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Sobald uns neue Informationen zum Streik vorliegen, werden wir Sie selbstverständlich umgehend informieren.
Alle Mitteilungen zum angekündigten Streik finden Sie auch im Internet unter www.tap-presse.de.

TAP Portugal bedauert die hiermit verbundenen Unannehmlichkeiten.

Liste der gestrichenen Flüge

*** Medium-Haul ***

01MAY

TP324/TP329 LISMANLIS
TP334/TP331 OPOLGWOPO
TP541/TP542 LISDUSLIS
TP566 LISHAM
TP752 LISCPH
TP836/TP833 LISFCOLIS
TP872/TP871 LISBLQLIS
TP942/TP943 OPOGVAOPO
TP954 LISGVA
TP1016/TP1017 LISMADLIS
TP1022 LISMAD
TP1048 LISBCN
TP1312 LISBUD
TP1344 LISOTP
TP1509 LISBKO
TP1511/TP1512 LISACCLIS
TP1533/TP1532 LISRAILIS
TP1695/TP1676 LISFNCLIS
TP1713 OPOFNC
TP1903/TP1902 LISFAOLIS

*** Long-Haul ***

01MAY

TP61/TP64 OPOGIGOPO

Fortsetzung...

*** Medium-Haul ***

02MAY

TP332/TP347 OPOLGWOPO
TP364/TP371 LISLHRLIS
TP567 HAMLIS
TP572 LISFRA
TP753 CPHLIS
TP808 LISMXP
TP938/TP939 OPOGVAOPO
TP957 GVALIS
TP1023 MADLIS
TP1046/TP1047 LISBCNLIS
TP1049 BCNLIS
TP1311 BUDLIS
TP1345 OTPLIS
TP1508 BKOLIS
TP1511/TP1512 LISACCLIS
TP1671/TP1682 LISFNCLIS
TP1718 FNCOPO

03MAY

TP352/TP359 LISLHRLIS
TP358 LISLHR
TP571 FRALIS
TP819 MXPLIS
TP1454/TP1453 LISRAKLIS
TP1547/TP1548 LISSIDLIS
TP1553/TP1554 LISVXELIS
TP1711/TP1680 OPOFNCLIS
TP1739/TP1738 LISPXOLIS
TP1903/TP1902 LISFAOLIS

04MAY

TP353 LHRLIS

*** Long-Haul ***

02MAY

TP41 LISMAOBELLIS
TP81/TP80 OPOGRUOPO
TP191 LISBOGPTYLIS
TP229/TP228 LISMIALIS